



DegerHellas Μον.ΕΠΕ

Ενεργειακά Συστήματα, Μεγάλου Αλεξάνδρου 169, 13562 ,Άγιοι Ανάργυροι, Αθήνα
T: 211-0127290 F: 211-0127293, E: info-greece@degerenergie.com

Θέμα: Κείμενο Εγγυήσεων DegerTrackers
Ημερομηνία Τελευταίας Ενημέρωσης:

Μαΐος 2017

Ιγνηλάτες:

Είναι πολύ σημαντικό οι πελάτες και οι υπεύθυνοι συντήρησης εγκαταστάτες μας να γνωρίζουν το πλαίσιο εγγυήσεων Degertrackers. Υπάρχουν 3 κατηγορίες εγγυήσεων όπως παρουσιάζονται παρακάτω:

| Ετος Εγκατάστασης | Εγγύηση | Παρατηρήσεις |
|--------------------------|--|--|
| >2010 έως 1/6/2012 | 2 χρόνια + 3 με πρωτόκολλο εκκίνησης απεσταλμένο στη Degerenergie GmbH | Τα έξτρα 3 χρόνια δίδονται μόνο εάν είχαν γίνει σωστά και με την έγγραφη αποδοχή της Degerenergie τα σχετικά πρωτόκολλα έναυσης. |
| >1/6/2012 έως 31/12/2013 | 3 χρόνια εγγύηση | Χωρίς πρωτόκολλο έναυσης |
| >31/12/2013 και μετά | 2 χρόνια εγγύηση | Χωρίς πρωτόκολλο έναυσης |

Ανταλλακτικά:

Τα ανταλλακτικά που προμηθεύουμε καλύπτονται από αρχική εγγύηση 6 μηνών η οποία κατά περίπτωση φτάνει στα 2 έτη. Συγκεκριμένα τα εξαρτήματα τα οποία φέρουν μηχανικές καταπονήσεις και εξαρτάται η λειτουργία τους από την ποιότητα συντήρησης του υλικού καλύπτεται η εγγύηση τους κατά περίπτωση και μετά τον έλεγχο της βλάβης στα εργαστήρια της Degerenergie GmbH & Co KG στο Horb am Neckar στην Γερμανία (πχ: εμβολα ανώψωσης, σετ κινητήρα αζιμουθίου).

Εως 6 μήνες από την ημερομηνία αγοράς τους, τα ηλεκτρονικά εξαρτήματα αλλάζονται ακολουθώντας την ορθή διαδικασία εγγυήσεων (βλ. παρακάτω) ενώ το χαλασμένο εξάρτημα πρέπει να επιστραφεί άμεσα για έλεγχο στην εταιρεία διατηρώντας το δικαίωμα γρέωσης του ανταλλακτικού (πχ: αστοχία από υπερτάσεις, κακή χρήση, λανθασμένη διαδικασία αλλαγής).

Ορθή διαδικασία εγγυήσεων :

1. Μαζί μας on-site έχουμε και τον αλγόριθμο εύρεσης βλαβών (Πάντα συμβουλευόμαστε το εγχειρίδιο του υλικού και το έχουμε μαζί μας στο έργο).
2. Σημειώνουμε τους σωστούς σειριακούς των ιγνηλατών μας και του ΕΚ6 σύμφωνα με το σχετικό οδηγό εύρεσης βλάβης.
3. Συμπληρώνουμε ολοκληρωμένα το μήνυμα βλάβης (μαζί και τις μετρήσεις σε κάθε περίπτωση) και το αποστέλλουμε στο (technical-greece@degerenergie.com)
4. Κατόπιν ελέγχου των σειριακών και της διάρκειας των εγγυήσεων, σας αποστέλλεται το ανταλλακτικό το οποίο πλέον έχει σημειωθεί για γρήση στον ιγνηλάτη τον σειριακό του οποίου μας έχετε δηλώσει.
5. Όταν αποσυναρμολογούμε το ανταλλακτικό ΔΕΝ κοβουμε καλώδια, δεν χαλάμε στυπιοθλίπτες ή κλέμμες.
6. Πρέπει εντός δέκα (10) ημερών να επιστραφεί στην αποθήκη της DegerHellas το χαλασμένο ανταλλακτικό για αποστολή στη Γερμανία και έλεγχο συνοδευόμενο πάντα από νομιμο παραστατικό.
7. Αν το υλικό είναι εκτός εγγύησης θα σας αποσταλεί τιμολόγιο προς πληρωμή.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν το υλικό δε συνοδεύεται με νόμιμο παραστατικό θα επιστρέφεται στον αποστολέα του !

| |
|--|
| Επικοινωνήστε μαζί μας για τυχόν απορίες που αφορούν την ορθή εύρεση σειριακού αριθμού ιγνηλάτη/ανταλλακτικού καθώς και τους αλγόριθμους εύρεσης βλάβης των ιγνηλατών μας. |
|--|

Correct Serial Number on 2axis Degertrackers



Dear Customer

On the attached figures the placement of the correct serial number of a Degertracker is presented.

There are two indicative labels on the tracker:

On the azimuth gear there exists the following label (which is NOT the tracker serial number but the AZI GEAR Serial):



Type T



Type I



Type K

The above are S/Ns of the AZI GearBOX Not the Degertracker serial number.

THE CORRECT S/N of the tracker is placed in the side over the AZI Motor



| Technical Data / Technische Daten | |
|---|------------------------------|
| Serial No. / Serien-Nr.: | 5000NT-5015000 |
| Year / Baujahr: | 2009 |
| Control unit: Energy converter V | |
| input voltage / Eingangsspannung: | 80 - 380V DC 80 - 265V AC |
| nominal capacity / Nennleistung: | 1 A |
| protection class / IP-Schutzart: | IP 54 |
| output voltage / Ausgangsspannung: | 21V DC |

- MADE IN GERMANY -



DEGERenergie GmbH
Tracking Systems
Industriestr. 70
D-72160 Horb a.N.
Tel.: +49 (0) 7451-53914-0
Fax.: +49 (0) 7451-53914-10
info@degerenergie.com
www.degerenergie.com



The correct finding of the serial number will expedite the procedure of defect part replacement under our warrantee procedure.

Note: You can also find the tracker S/N on the packing list

Technical Data / Technische Daten
Serial No. / Serien-Nr. 9000NT-9000568
Year / Baujahr 2011
Control unit: Energy converter V
input voltage /
Eingangsspannung: 80 - 380V DC
80 - 265V AC
nominal capacity /
Nennleistung: 1 A
protection class /
IP-Schutzart: IP 54
output voltage /
Ausgangsspannung: 21V DC

CE

READ MANUAL

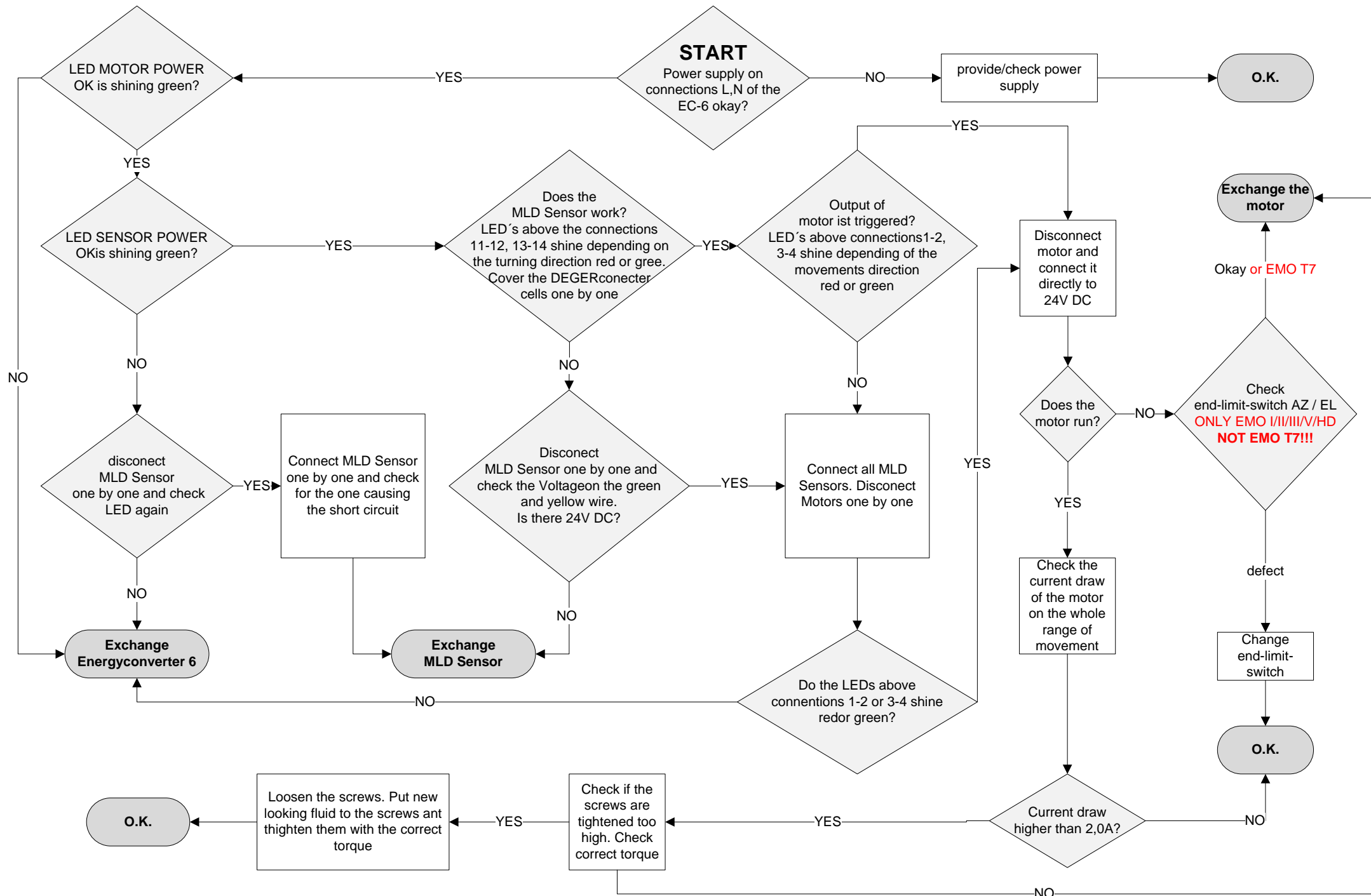
DEGERenergie GmbH
Tracking Systems
Industriestraße 70
D-72160 Heubach
Tel.: +49 (0) 7431 63914-0
Fax: +49 (0) 7431 63914-10
info@degerenergie.com
www.degerenergie.com

DEGERENERGIE
SOLAR TRACKING SYSTEMS

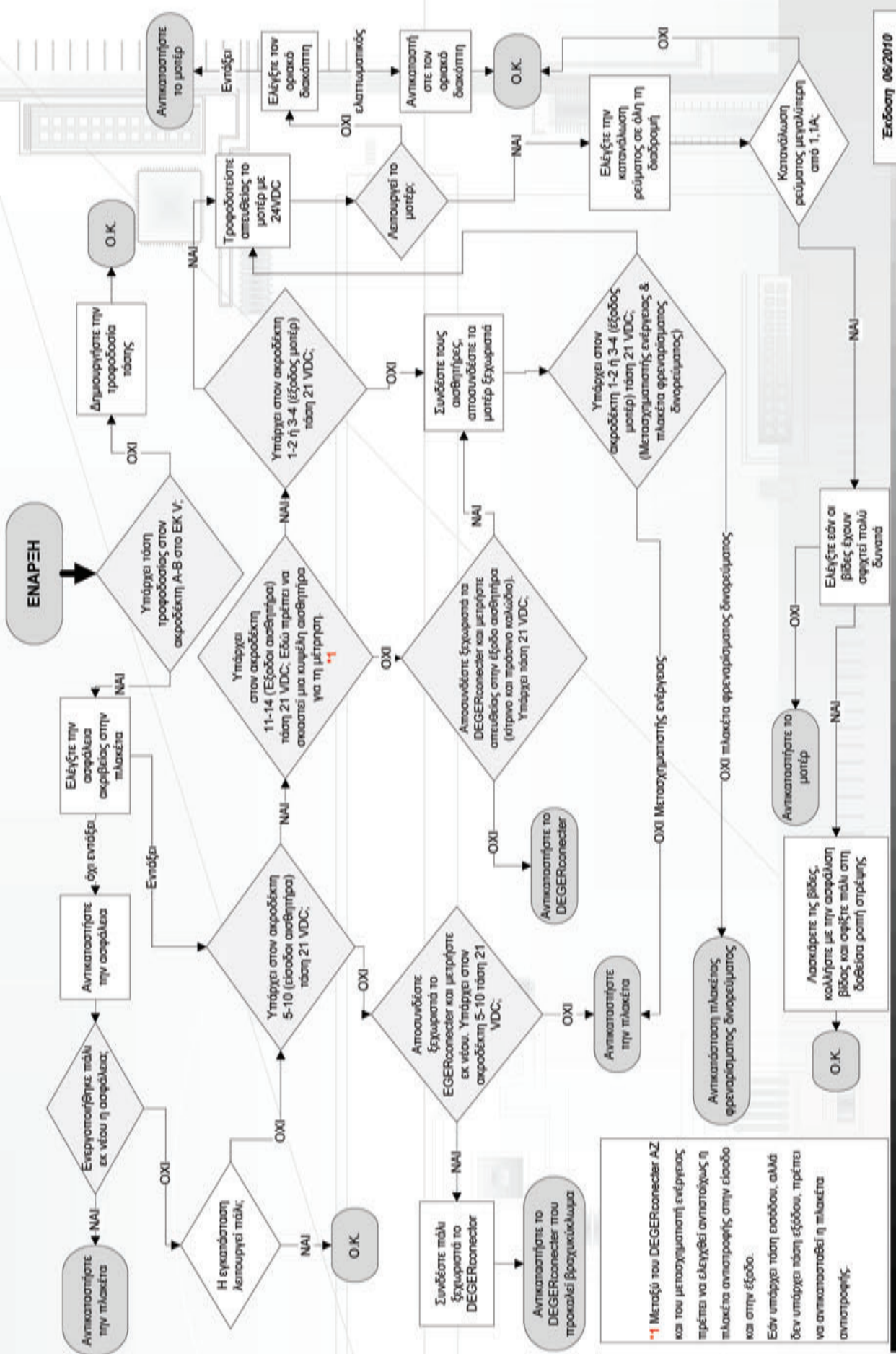
CORRECT SERIAL

~~**DEGER ENERGIE**
SOLAR TRACKING SYSTEMS
Model No. SE14C-85M/C-25M/C-12-BA102-REV
Serial No. 0067
TYP DEGERtraker
www.DEGERenergie.com~~

Troubleshootingplan for DEGERtracker with Energiekonverter 6

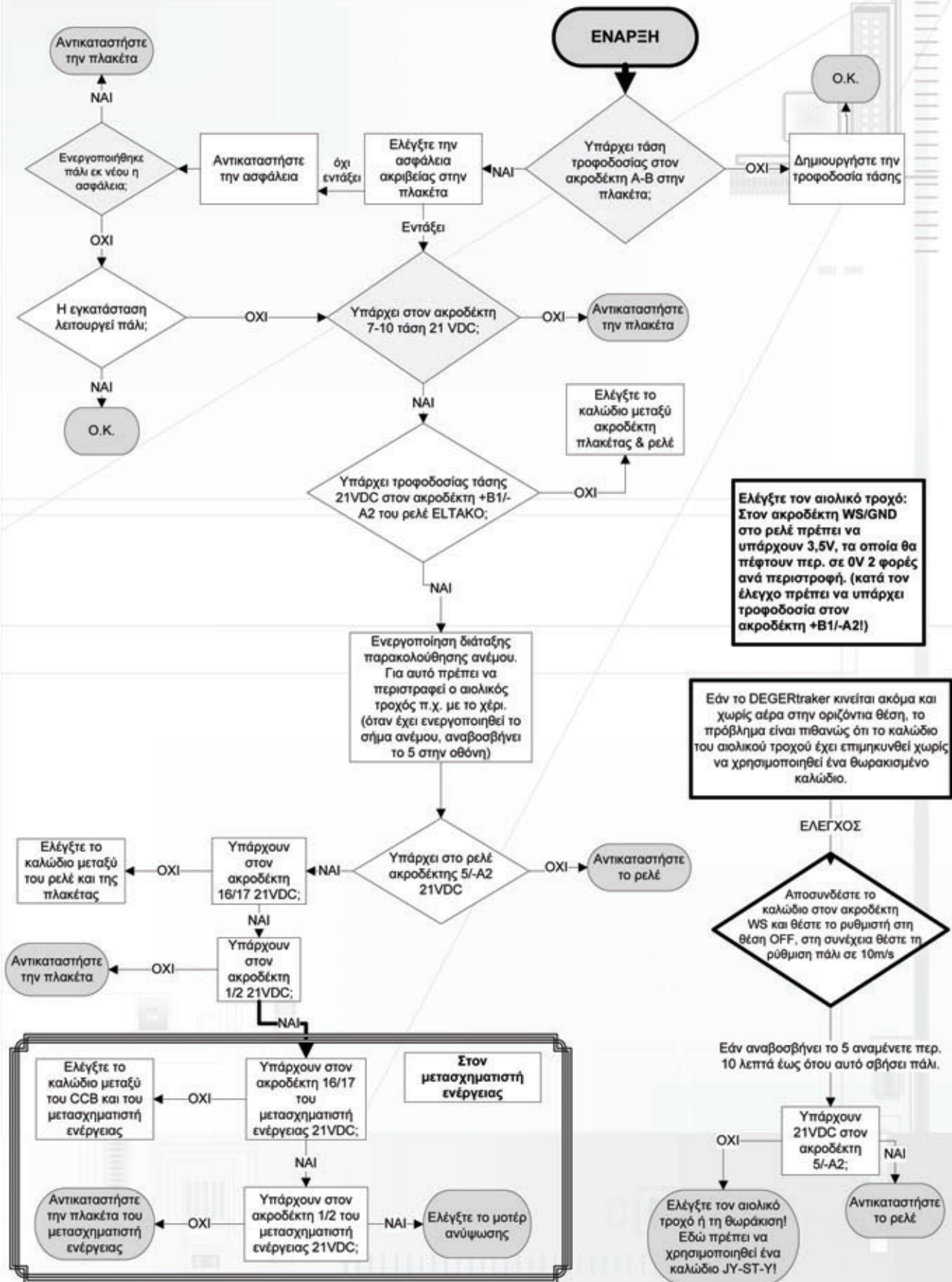


Σχέδιο αναζήτησης σφαλμάτων DEGERTraker με μετασχηματιστή ενέργειας V



*1 Μεταξύ του DEGERTracker AZ και του μετασχηματιστή ενέργειας πρέπει να ελεγχθεί αντιστοίχως η πιλακέτα αντιστροφής στην είσοδο και στην έξοδο.
Εάν υπάρχει τάση εισόδου, αλλά δεν υπάρχει τάση εξόδου, πρέπει να αντικατασταθεί η πιλακέτα αντιστροφής.

Σχέδιο αναζήτησης σφαλμάτων CCB II



Αλγόριθμος εύρεσης βλάβης για DEGERtraker εφοδιασμένο με Energiekonverter 6

