



DegerHellas Mov.ΕΠΕ

Ενεργειακά Συστήματα

Μεγάλου Αλεξάνδρου 169, 13562

Άγιοι Ανάργυροι, Αθήνα



T: 211-0127290 F: 211-0127293

E: info@degerhellas.gr

W: www.degerhellas.gr

Θέμα: Ενημέρωση για το περιεχόμενο της συνδρομής Solarbrain

Συντάκτης: Τμήμα Μηχανικών Degerhellas

Ημερομηνία: 08/08/2024

Η λειτουργία του solarbrain κατά το πρώτο έτος προσφέρεται από την Degerhellas εντελώς δωρεάν με το σύνολο των συνδρομητικών υπηρεσιών ηλεκτρονικής παρακολούθησης, IOT (Internet of Things). Κατόπιν ολοκλήρωσης του παρόντος έτους και εφόσον το επιθυμείτε υπάρχει η δυνατότητα παράτασης για περιόδους του ενός έτους μέσω της ανανέωσής τους. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες είναι οι εξής:

- **Επεξεργασία και συνεχής παρακολούθηση δεδομένων από εξειδικευμένο προσωπικό:**
 - καθημερινή παρακολούθηση (εργάσιμες ημέρες & ώρες) της κατάστασης των συμβεβλημένων σταθμών από το εξειδικευμένο προσωπικό της DEGERHELLAS το οποίο επιταχύνει τις διαδικασίες αποσφαλμάτωσης.
 - μπορείτε να επικοινωνήσετε όποτε επιθυμείτε και από όπου επιθυμείτε και με τη βοήθεια των τεχνικών μας θα μπορεί να γίνει αξιολόγηση της λειτουργίας του συστήματος καθώς και η αποκατάσταση ή να δοθούν οδηγίες για τις απαραίτητες ενέργειες
 - αποκατάσταση της λειτουργίας του συστήματος από τους τεχνικούς μας σε περίπτωση που εντοπιστεί δυσλειτουργία η οποία δεν χρίζει μετάβασης στο σταθμό
 - ενημέρωση σχετικά με την εμφάνιση δυσλειτουργίας (η παρούσα υπηρεσία αποσκοπεί στην βοήθεια προς τους χρήστες του solarbrain. το οποίο συνεπάγεται ότι η παρακολούθηση του συστήματος πρέπει να πραγματοποιείται από τον υπεύθυνο του συστήματος της εταιρίας σας)

Η Degerhellas με τη συνδρομή για το Solarbrain δεν εκτελεί συμβόλαια συντήρησης

- **Απομακρυσμένη παρακολούθηση:**
 - απεικόνιση σε πραγματικό χρόνο (ανανέωση δεδομένων/ανά 2 λεπτά) του διαγράμματος πορείας των ιχνηλατών και των δεδομένων άνεμου
 - απεικόνιση ενεργών μονάδων ελέγχου EKS1 στο σταθμό, δεδομένων άνεμου και ακεραιότητας της επικοινωνίας CAN BUS

- **Απομακρυσμένος έλεγχος:**
 - εντολή GRASS CUTTING (για την οριζοντίωση των ιχνηλατών είτε προληπτικά σε ακραίες καιρικές συνθήκες είτε για την πραγματοποίηση εργασιών όπως το κλάδεμα των χόρτων κ.α.)
 - εντολή WATER CLEANING (για την στρέψη των ιχνηλατών στην ακραία ανατολική θέση τους, είτε για την απομάκρυνση χιονιού που ενδεχομένως συγκεντρωθεί στα panels, είτε για την πραγματοποίηση εργασιών καθαρισμού κ.α.)
 - εντολή SYSTEM RESET (για την επανεκκίνηση των μονάδων ελέγχου EKS1 στην περίπτωση που εξαιτίας κάποιας δυσλειτουργίας των ιχνηλατών ή του περιφερειακού εξοπλισμού και το δικτύου, δεν πραγματοποιείται σωστά η ιχνηλάτηση)
- **Καταγραφή και φύλαξη δεδομένων:**
 - καταγραφή και αποθήκευση του συνόλου των ημερήσιων δεδομένων για το σταθμό στη βάση δεδομένων μας, με δυνατότητα ανάστροφής τους κατόπιν αιτήματος του ενδιαφερόμενου (ιδιαίτερα σημαντικό για την αντιμετώπιση ασφαλιστικών ζητημάτων και πραγματογνωμοσύνης).

Η παροχή των παραπάνω υπηρεσιών αποτελεί προτεραιότητα της Degerhellas, ωστόσο για την διασφάλιση αυτών απαιτείται η εξασφάλιση των απαραίτητων στοιχείων για την ορθή λειτουργία τόσο της συσκευής όσο και του συστήματος. Συνεπώς, η ύπαρξη σύνδεσης με το internet, η τροφοδοσία της συσκευής και η ύπαρξη επικοινωνίας με την 1η κατά σειρά EK-S1 είναι αναγκαία.

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση, καθώς αναμένουμε τις ενέργειές σας για τη συνέχιση της συνδρομής σας και των παρεχόμενων υπηρεσιών προς εσάς.

Σε καμιά περίπτωση η ανανέωση των συνδρομητικών υπηρεσιών του Solarbrain δεν συνεπάγεται συμβόλαιο συντήρησης ούτε υποχρέωση παρακολούθησης 24/7